



FORTALEZAS, DEBILIDADES Y PLAN DE MEJORA DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Extraído de la Memoria de Seguimiento del Grado 2012-13

RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

Siguiendo el orden de los temas planteados en esta Memoria, entendemos que entre las fortalezas del Grado en Administración y Dirección de Empresas destacan las siguientes.

Criterio 1: Información pública disponible

En relación con la información pública disponible, la **página web del Grado** cumple todos los requisitos y su contenido se ajusta a los requisitos exigidos por la ANECA. Como hemos comentado anteriormente la página web de la Facultad se actualiza con todas las novedades y recoge información sobre calendario académico, horarios, calendario de exámenes, movilidad, prácticas externas, trabajo fin de grado... Además la página web del Grado incluye información concreta del mismo como objetivos, competencias, guías docentes, grupo en inglés...

Criterio 2: Análisis cualitativo

Subcriterio 1: Sistema de Garantía de Calidad

El Sistema de Garantía de Calidad está perfectamente definido y se ha reunido a lo largo del curso para analizar la evolución del Grado en ADE y determinar acciones de mejora.

Subcriterio 2: Indicadores de resultado

Dentro de los indicadores de resultado destacan como principales puntos fuertes del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- El porcentaje de cobertura de la Titulación es muy alto, el 129,33%, lo que se debe, por un lado, al prestigio que tiene la Universidad Complutense y, por otro, al propio Grado en sí, ya que constituye una materia de indudable actualidad e importancia para nuestra sociedad, donde se está fomentando e incentivando como un objetivo económico claro la creación de empresas. También ha contribuido el prestigio que da impartir un grupo en inglés, en consonancia con lo que vienen haciendo otras universidades. Es superior al 100% pero ya se ha hecho constar anteriormente que dicho desfase ha ido acompañado de un incremento de recursos.
- El porcentaje de cobertura coincide con una tasa de elección en primera opción del 150,9%, por lo que el alumnado de nuevo ingreso está estudiando aquello que ha elegido. Además esta tasa de elección está por encima de la tasa de la rama de Ciencias Sociales. Igualmente se puede decir de la tasa de elección en 2ª y 3ª opción.
- La tasa de éxito del Grado (77,9%) ha aumentado y está por encima de la tasa de éxito de la rama (72,7%). Los alumnos que siguen la metodología de la evaluación continua y se presentan al examen superan la asignatura en un grado muy alto. A medida que avanzan los cursos, los alumnos se percatan de la importancia del seguimiento diario de las asignaturas y los profesores van ajustando sus sistemas de evaluación de competencias para reflejar de forma más fiel el esfuerzo de los alumnos.



- La tasa de movilidad es alta (21,3%) si la comparamos con la correspondiente a la rama (4,4%).
- La tasa de satisfacción con prácticas externas y movilidad han experimentado un crecimiento considerable, y además las tasas derivadas de las encuestas dirigidas únicamente a alumnos que han disfrutado de dichas actividades son bastante elevadas.
- La tasa de satisfacción del profesorado respecto de la Titulación ha alcanzado una puntuación de 8,08 puntos.
- La tasa de satisfacción del PAS es alta (7,88).

Subcriterio 3: Sistemas para la mejora de la calidad del Título

El **sistema de coordinación docente** se encuentra plenamente implantado y funciona de manera eficaz. En particular, son numerosos los aspectos que, en materia de planificación y organización docente, organización académica y alumnado, se han detectado y mejorado gracias a la labor de coordinación. Ha sido especialmente eficaz la coordinación horizontal, la cual se ha intensificado en 2012-13 gracias a la labor de los coordinadores de asignaturas, como intermediarios entre la Coordinadora del Grado en ADE y los profesores, y como coordinadores de contenidos y sistemas de evaluación.

- En materia de planificación y organización docente, los coordinadores han acometido las siguientes acciones que se han convertido en puntos fuertes tales como la canalización de dudas en materia de implantación de los seminarios, la apertura de calendarios de coordinación de pruebas en Google Drive, recogida de información puntual por parte de los delegados y de los coordinadores de asignaturas, transmisión de la conveniencia de un horario para seminarios que permita una mayor flexibilidad, la colaboración en el proyecto de Mentorías y la elaboración de un formato homogéneo para las guías docentes. Además se ha puesto en marcha un sistema eficaz de información, gestión y evaluación de los Trabajos Fin de Grado.
- Los coordinadores han influido incluso en la organización académica, pues han tenido que mostrar a los coordinadores de las asignaturas de cuarto cómo rellenar las fichas de las asignaturas que figuran en la página web del Grado y en la que se ofrece con detalle información sobre la asignatura, que alcanza incluso a los horarios de clase, de tutorías, de seminarios y a un cronograma orientativo de la misma (además, por supuesto, del criterio adoptado sobre no presentado y del contenido de la asignatura).
- En materia de alumnado, los coordinadores han actuado de mediadores en los conflictos surgidos entre alumnos y profesores, canalizando las quejas recibidas y evitando en varios casos tener que acudir a otros medios de resolución de conflictos que, más que concluir en una solución amistosa, hubieran agravado el enfrentamiento. Asimismo, han resuelto o remitido a la oficina, cargo o institución que corresponda las cuestiones que han ido planteando los alumnos tales como cambios de grupo, movilidad, trabajos de fin de grado, alumnos con discapacidad, deportistas de alto nivel...

Por todo lo anterior, y como ya señalamos al tratar el subcriterio 3, entendemos que los mecanismos de coordinación han funcionado de manera adecuada y eficiente. Así lo han valorado también los profesores en la encuesta de satisfacción con el Grado, ya que han evaluado de forma favorable tanto los mecanismos de coordinación de la Titulación (7,68) como el apoyo del centro en las tareas de gestión de la actividad docente (7,42).



En lo que se refiere a la **calidad de la docencia**, en aspectos relativos a la estructura del profesorado y participación en el programa Docentia, cabe señalar como puntos fuertes los siguientes:

- En primer lugar, el 63,84% se encuentra a Tiempo Completo, lo que va en consonancia con lo dispuesto en el Real Decreto-ley 14/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes de racionalización del gasto público en el ámbito educativo y, en concreto, con la nueva redacción que dicho RD-Ley introdujo del art. 68 de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, que comienza señalando en su núm. 1 que «el profesorado de las universidades públicas ejercerá sus funciones preferentemente en régimen de dedicación a tiempo completo». Esto no es incompatible con los 55 profesores asociados con los que cuenta el Grado, ya que en un Grado como el de Administración y Dirección de Empresas la aportación de estos profesores resulta fundamental para poner en relación a los alumnos con la experiencia profesional de dichos Profesores Asociados en el mundo empresarial.
- En segundo lugar, ha aumentado el porcentaje de profesores doctores hasta un 66,10%, sin contar con los posibles doctores que pertenecen a las categorías de Profesor Asociado o Titular de Escuela Universitaria. Este incremento ha de valorarse de forma positiva por cuanto implica que la docencia puede alcanzar mayores cotas de calidad gracias a la formación investigadora del profesorado.
- En tercer lugar, ha aumentado el porcentaje de ayudantes doctores, lo cual puede valorarse de manera positiva por cuanto implica una medida para garantizar una adecuada pirámide departamental e incluso la viabilidad de la universidad a medio y largo plazo.
- En cuarto lugar, ha aumentado la acreditación de profesores en todas las categorías, lo cual muestra el trabajo y esfuerzo realizado por los mismos.
- En quinto lugar, la tasa de evaluaciones positivas en el Programa de Evaluación de la Calidad Docente es muy próxima al 100%.
- En sexto lugar, los profesores tienen acceso a formación que repercute en su calidad docente.
- En séptimo lugar, si se revisan las encuestas de satisfacción del alumnado y del profesorado se perciben aspectos relacionados con la calidad docente altamente valorados tales como el cumplimiento de clases, programas y tutorías por parte del profesorado, las metodologías docentes y la formación académica.

En materia de **prácticas externas**, se enumeran a continuación los puntos fuertes destacados:

- Un total de 211 alumnos se han matriculado y un 95,26% las ha superado.
- Se ha diseñado una encuesta de recogida de información en la que los alumnos otorgan una valoración global de 8,90 puntos, y un 94% de los mismos considera que sus expectativas han quedado cubiertas.
- Se ha creado la Comisión Académica de Prácticas Externas y el Tribunal de Impugnación de Prácticas Externas.
- Se han organizado talleres de formación y sesiones informativas para los alumnos.
- Se ha renovado y firmado nuevos convenios con entidades colaboradoras.

En materia de **movilidad**, se enumeran a continuación los puntos fuertes destacados:

- Alumnos del Grado en ADE han estudiado en universidades internacionales de prestigio obteniendo unas notas excelentes.



- Los alumnos Erasmus Outgoing han tenido la posibilidad de realizar su Trabajo Fin de Grado en el país de destino.
- Los alumnos Erasmus Outgoing valoran de forma muy positiva la experiencia.
- Se han firmado nuevos acuerdos internacionales.
- Profesores del Grado en ADE han obtenido becas de movilidad internacional.
- Alumnos del Grado en ADE han podido realizar prácticas externas internacionales.

En general, se detecta que los alumnos que salen con becas a estudiar fuera (Erasmus, Maui,..) desarrollan en gran medida las competencias intercultural y lingüística.

En cuanto a la **satisfacción de los colectivos implicados** en la implantación del Título remarcamos los siguientes puntos fuertes agrupando por categorías los resultados de las encuestas de satisfacción tanto de alumnos como de profesores, y de las reuniones de coordinación.

En materia de calidad docente se ha valorado de forma muy positiva el cumplimiento de las clases, las tutorías y los programas de las asignaturas, lo cual muestra el grado de compromiso por parte de los profesores. Además ha logrado una puntuación alta la formación recibida por los alumnos en cuanto a competencias y la utilidad de las tutorías, lo que refleja la dedicación del profesorado. También destaca la valoración de las metodologías docentes y la satisfacción del profesorado con la tarea docente desarrollada. Esto se ha podido deber a que la implantación de la nueva metodología se ha ido asentando entre el profesorado.

En materia de organización académica se ha valorado de forma positiva la formación académica en relación a las asignaturas impartidas, la distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas, el hecho de que se tenga en cuenta la formación del profesorado al asignar docencia, la organización de los contenidos y el apoyo del Centro en las tareas de gestión de la actividad docente.

En materia de coordinación se han valorado de forma positiva los mecanismos de coordinación de la Titulación.

En materia de los recursos disponibles, los alumnos y los profesores han valorado de forma muy positiva tanto el campus virtual como la biblioteca, no sólo por los fondos bibliográficos que dispone sino también por los servicios ofrecidos.

Además, el personal de administración y servicios ha valorado de forma positiva la comunicación con equipo decanal, profesorado y alumnos.

En relación al **sistema de recogida de quejas y sugerencias**, éste se ha visto reforzado gracias a la combinación de un buzón de correo (implantado ya en el curso anterior) junto con un canal más “informal” – el de recurrir directamente a la coordinadora u otras personas del equipo decanal – por el que alumnos y profesores pueden expresar, no necesariamente por escrito, sus preocupaciones, opiniones y demás informaciones de utilidad para la mejora del Grado.

Se han introducido las mejoras comprometidas, que consistían en dar una mayor visibilidad al buzón de quejas y reclamaciones; una mayor visibilidad en la web de la Coordinadora del Grado en ADE; y la insistencia, en reuniones de coordinación, de las vías existentes para presentar quejas y sugerencias.

De todo lo anterior se sigue que la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se ha consolidado a lo largo de estos cuatro años, a lo que han contribuido decisivamente tanto el esfuerzo del profesorado como de la coordinación. La



página web juega un papel fundamental en dicha consolidación, pues constituye el vehículo de conocimiento fundamental con el que el Grado se da a conocer frente a terceros y de comunicación con los alumnos en lo relativo a últimas noticias, horarios, calendarios de exámenes, convocatorias, etc. Desde dentro, existen numerosas iniciativas que se han ido implantando para mejorar la organización académica y docente, y que han permitido mejorar criterios que habían planteado algunos problemas. Además, se ha realizado un esfuerzo importante en cuanto a programas que interesan en gran medida a los alumnos como los de movilidad y prácticas externas.

A la vista de las fortalezas anteriormente descritas, se pretende mantener el conjunto de acciones, relacionadas con los diferentes criterios, que han dado lugar a las mismas.

ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS.

Siguiendo el orden de los temas planteados en esta Memoria, entendemos que entre las debilidades del Grado en Administración y Dirección de Empresas destacan las siguientes.

Criterio 1: Información pública disponible

En relación con la **página web del Grado**, ésta presentaba algunos problemas relativos a la facilidad de acceso a la información. Dichos problemas se solventaron con la remodelación de la web de la UCM. No obstante, aún es mejorable la visibilidad de la nueva página del Grado en ADE, así como de la información sobre el grupo en inglés, cuando se realizan búsquedas en Google. Además, se considera insuficiente la información en inglés de la página web del Grado.

Criterio 2: Análisis cualitativo

Subcriterio 1: Sistema de Garantía de Calidad

El hecho de que no haya ningún alumno en la Comisión de Calidad del Grado en ADE puede considerarse una debilidad, motivada por la falta de interés de los alumnos por presentarse en este periodo a elecciones de Junta de Facultad.

Subcriterio 2: Indicadores de resultado

Dentro de los indicadores de resultado destacan como principales puntos débiles del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- La tasa de rendimiento del Título (69,8%) ha aumentado, no obstante, es baja en comparación con la de la rama (82%). En relación con la misma, se encuentra la tasa de eficiencia que se calcula por primera vez y se encuentra en el 51,4%, lejos del 80% previsto en el documento Verifica.
- La tasa de abandono (26,8%) se considera alta. Es probable que esta tasa refleje las diferencias existentes entre la tasa de rendimiento y la tasa de éxito del Grado en ADE. Es decir, es posible que algunos alumnos opten por abandonar el Título ante la necesidad de tener que matricularse de asignaturas como repetidor, con el consiguiente coste que les pueda suponer. No obstante, esta tasa no está muy alejada del resultado previsto en Verifica (20%).
- La tasa de satisfacción del alumnado con la Titulación (6,50) no disminuye, pero se mantiene invariable desde que se empezó a medir.



- Las tasas de participación (33,79%) y evaluación en el Programa de Evaluación Docente (21,92%) se consideran bajas.

Subcriterio 3: Sistemas para la mejora de la calidad del Título

El **sistema de coordinación docente**, se encuentra implantado, aunque si bien es mejorable en lo relativo a las siguientes cuestiones:

- En materia de planificación y organización docente, destacan, en las encuestas de satisfacción y las reuniones con delegados y coordinadores, aspectos como los criterios de evaluación continua, la distribución de tareas a lo largo del curso y el solapamiento de algunos contenidos. Además se ha detectado algún caso de plagio en los Trabajos Fin de Grado y se considera escasa la difusión de los mismos.
- En materia de organización académica, principalmente el cumplimiento de los plazos de entrega de calificaciones. En algunas ocasiones, aunque si bien menos que el curso anterior, los profesores no reciben toda la información remitida por la Coordinación del Grado a los coordinadores de asignaturas.
- En materia de alumnado, su implicación y el nivel de aprovechamiento de las tutorías.

En lo que se refiere a la **calidad de la docencia**, cabe señalar los siguientes puntos débiles:

- En cuanto a la estructura del profesorado, destaca el incremento en la proporción de profesores no permanentes (Ayudantes Doctor y Asociados) frente al descenso de la proporción de profesores permanentes.
- En cuanto al programa Docentia, tal como se ha indicado anteriormente, se consideran mejorables las tasas de participación y evaluación.

En materia de **prácticas externas**, han sido valoradas por los alumnos con 6,03 puntos en las encuestas de satisfacción de los alumnos y con 8,90 puntos en las encuestas de satisfacción con las prácticas. Existe un desfase entre dichas valoraciones que se pretende analizar. Además el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de prácticas es bajo (23,76%) y los alumnos demandan más información acerca de las mismas.

También se ha percibido una disparidad en la calidad de las prácticas realizadas y dificultades de los tutores académicos en cuanto a la evaluación de las mismas y a la adaptación a las nuevas características de las prácticas en estudios de Grado.

En cuanto a los **programas de movilidad**, han sido valorados con 5,93 puntos en las encuestas de satisfacción de los alumnos y con 7,94 puntos en las encuestas de satisfacción con la movilidad. Existe un desfase entre dichas valoraciones. Los alumnos demandan más información acerca de los programas de movilidad. Además, se marca como una debilidad la escasa o nula dotación económica con la que cuentan las becas de movilidad tanto para alumnos como profesores, así como el exceso de burocracia asociado.

En cuanto a la **satisfacción de los colectivos implicados** en la implantación del Título remarcamos los siguientes puntos débiles agrupando por categorías los resultados de las encuestas de satisfacción de alumnos, profesores y PAS, y de las reuniones de coordinación.

En materia de participación en las encuestas, se consideran mejorables las tasas de participación tanto de alumnos como de profesores. Unas bajas tasas restan fiabilidad al análisis de los resultados. En relación con la tasa de respuesta de los alumnos, ha aumentado el número de encuestas cumplimentadas, pero en porcentaje sobre el total de alumnos (el total de alumnos ha aumentado con la implantación del cuarto curso) se mantiene constante.



En relación con la tasa de respuesta de los profesores, ha disminuido tanto el número de encuestas cumplimentadas como la tasa de respuesta.

En materia de calidad docente, se ha detectado una baja motivación y nivel académico de los alumnos, especialmente en materias con alto componente matemático (se están valorando propuestas a este respecto como la creación de un grupo cero en matemáticas). También es problemático el nivel de conocimientos de lengua castellana de alumnos extranjeros.

En materia de organización académica, serían mejorables los aspectos relativos al cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones y al solapamiento de contenidos.

En materia de coordinación se ha dado una valoración baja a los criterios de evaluación de asignaturas y la distribución de tareas a lo largo del curso. Y continúa siendo el ítem peor valorado, los canales de quejas y reclamaciones.

En materia de los recursos disponibles, la seguridad de las instalaciones y las instalaciones de apoyo a la docencia no son muy valoradas. En el caso del Grado en ADE estas instalaciones de apoyo incluyen las aulas de informática y proyectores. El problema de la seguridad en las instalaciones proviene por las deficiencias en alguno de los edificios de la Facultad. En las reuniones de coordinación se ha solicitado la instalación de enchufes en las mesas de las aulas para permitir a los alumnos utilizar sus ordenadores portátiles.

En el apartado “observaciones” de la encuesta a alumnos, éstos demandan más información sobre prácticas y movilidad.

Una última debilidad en este apartado se encuentra en la falta de recogida de información acerca de la opinión de los agentes externos sobre el Grado en ADE.

En relación al **sistema de recogida de quejas y sugerencias**, las principales debilidades estriban en la escasa utilización por parte de alumnos y profesores, y en la falta de un sistema de clasificación y cuantificación de las quejas.

PROPUESTA DEL NUEVO PLAN DE ACCIONES Y MEDIDAS DE MEJORA A DESARROLLAR DURANTE EL PRÓXIMO CURSO ACADÉMICO 2013-2014 O POSTERIORES, EN SU CASO

Criterio 1: Información pública disponible

Ya hemos mencionado varias veces a lo largo de la Memoria que, tras la remodelación de la web de la UCM, la **información pública disponible** ha mejorado notablemente. No obstante, se pretende mejorar implantando las siguientes medidas:

- Facilitar en cada página los enlaces a la información que pudiera interesar
- Trasladar a Rectorado la necesidad de mejorar el posicionamiento del Grado en ADE al hacer búsquedas en Google.
- Disponer de una página web en inglés del Grado en ADE.

Además se pretende un mayor acercamiento con los alumnos de Bachiller para que tengan información de primera mano en relación con el Grado en ADE. Para ello se participa en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria de la Universidad Complutense de Madrid a la que asisten los alumnos de segundo de Bachiller para plantear sus dudas e inquietudes de cara a la elección del Grado que van a cursar; y en Aula. También se va a participar en la Olimpiada



de Economía en la que alumnos de Bachiller realizan un examen sobre Economía y Economía de Empresa.

Se informará a los alumnos sobre la posibilidad de presentarse a elecciones de Junta de Facultad. Dicha información se dará en el Acto de Bienvenida y en la misma web del grado, donde también aparece el esquema de organización de la Calidad (señalando la participación de estudiantes en la Junta), la Composición de las comisiones de calidad, el Reglamento interno de funcionamiento de las comisiones de calidad y el Sistema interno de Garantía de la calidad.

Subcriterio 2: Indicadores de resultado

En cuanto a la mejora de los **indicadores de resultado**, se pretenden acometer las siguientes acciones de mejora:

- Analizar las diferencias existentes entre la tasa de rendimiento y la tasa de éxito por asignaturas, tratando de determinar si existen determinadas áreas en las que exista un mayor desfase. De esta manera, se pretende encontrar patrones comunes que permitan determinar cursos de acción. La implantación de los mismos podría repercutir en una mejora de la tasa de eficiencia.
- Se pretende recabar información acerca de las razones que puede llevar a los alumnos a abandonar el Grado en ADE. Lo idóneo sería contactar con los alumnos que abandonan el Grado. Debido a la dificultad de esta tarea, la Coordinadora recabará información a través de los delegados enviando una encuesta junto con la convocatoria a las reuniones de coordinación.
- En cuanto a la tasa de satisfacción del alumnado con la Titulación, las prácticas y la movilidad, se acometerán acciones de mejora que se describen en el apartado de satisfacción de los colectivos.
- En lo relativo a los resultados del Programa de Evaluación Docente, se acometerán acciones de mejora que se describen en el apartado de calidad docente.

Subcriterio 3: Sistemas para la mejora de la calidad del Título

En cuanto a la resolución de las debilidades del **sistema de coordinación**, se plantean las siguientes acciones de mejora:

- Elaborar un "Documento de Ideas para la Mejora de la Docencia" que pretende recoger las experiencias de los profesores en cuanto a metodología, criterios de evaluación, campus virtual, seminarios... Se pretende crear un documento on-line en el que los profesores compartan experiencias que han tenido éxito en su labor docente. Este documento pretende aportar soluciones en cuestiones como los criterios de evaluación continua, la implicación del alumnado y el aprovechamiento de las tutorías. Además, la puesta en común de experiencias sobre la evaluación continua puede aportar ideas para lograr una menor desmotivación del alumno que, pudiera acercar las tasas de rendimiento y éxito del Grado.
- Extender el uso de los calendarios de coordinación de pruebas en Google Drive, implantado el curso pasado, remarcando a los profesores la importancia de seleccionar las fechas de sus pruebas tratando de repartirlas en el tiempo sin concentrarlas en momentos concretos. Estos calendarios se establecen por curso y por grupo. Con ellos se pretende distribuir mejor las tareas a lo largo del curso. A lo largo del curso académico se enviará recordatorios a los profesores acerca de los calendarios y se revisará el grado de utilización.



- Para resolver la cuestión relativa a las duplicidades, solapamientos o saltos de contenidos entre las asignaturas, se pretende acometer una coordinación vertical del Grado contando con la ayuda de profesores representantes de cada área. Para ello, se creará una Comisión encargada de revisar las guías docentes de las diferentes asignaturas y de determinar duplicidades, saltos o lagunas en los contenidos de las asignaturas del Grado en ADE.
- Para lograr un mayor cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones se solicitará a la Secretaría Académica de la Facultad que envíe recordatorios a los profesores con las fechas límite de entrega y la importancia de su cumplimiento.
- Para mejorar las cuestiones relativas a los Trabajos Fin de Grado, se pretende realizar un proyecto para hacer un programa de detección del plagio, así como publicar en Eprints de la Universidad Complutense los trabajos que se han presentado al Tribunal de Matrícula de Honor. Por último, queremos hacer publicidad en las empresas de estos actos públicos de defensa del TFG para que puedan asistir sus representantes y los estudiantes puedan proyectar en el mercado laboral sus capacidades.

En relación a la **calidad de la docencia**:

- En cuanto a la estructura del profesorado, trasladar que consideramos que no es deseable el incremento de profesores no permanentes tanto Ayudantes Doctor como Asociados.
- En cuanto al Programa Docencia, informar a los profesores de la importancia de participar el mismo, enviando información puntual acerca del plazo de solicitud, fecha de cumplimentación del autoinforme... y ofreciendo el uso de mandos interactivos para lograr un mayor número de respuestas por parte de los alumnos.
- En cuanto a las encuestas de satisfacción de los alumnos, se pueden revisar las acciones de mejora más adelante.
- Identificar los alumnos que tienen dificultades con la lengua castellana y gestionar la impartición de un curso gratuito de español para extranjeros. Asimismo, traslado a Rectorado del problema que genera esta situación, y planteamiento de la posibilidad de hacer una prueba de idioma de acceso a los estudios del Grado en ADE.

En materia de **prácticas externas**, se pretende diseñar una encuesta on-line tanto para el alumno como para el tutor académico, que permita sistematizar el análisis de las respuestas. Se va a elaborar una guía de evaluación para los tutores que permitirá dar información más detallada a los alumnos acerca de los criterios de valoración de sus prácticas. También se va a elaborar un procedimiento de concesión de Matrícula de Honor con la creación de un Tribunal para tal fin. Por último, se va a ampliar la oferta de prácticas de calidad para los alumnos. Todo ello con el objetivo de mejorar el grado de satisfacción del alumno con las prácticas externas.

En materia de **movilidad**, se pretende reforzar la recogida de información de los alumnos Erasmus Outgoing e Incoming, intensificar la feria de universidades involucrando a los Erasmus Incoming para que presenten sus universidades de origen a los alumnos del Grado en ADE, y simplificar el procedimiento de reconocimiento de créditos para reducir el alto grado de burocracia. Todo ello con el objetivo de mejorar el grado de satisfacción del alumno con los programas de movilidad.

En cuanto a la **satisfacción de los colectivos implicados** en la implantación del Título, se pretenden acometer las siguientes acciones de mejora:

- Se va a resaltar en la web de la Facultad el enlace para la cumplimentación de las encuestas de satisfacción por parte de los profesores y se les enviará un correo



informativo remarcando la importancia de las mismas. Todo ello para incrementar la tasa de participación del profesorado.

- Se va a resaltar en la web de la Facultad el enlace para la cumplimentación de las encuestas de satisfacción por parte de los alumnos y se pedirá a los profesores que recuerden a los alumnos la importancia de las mismas. Todo ello para incrementar la tasa de participación del alumnado.
- Elaborar un “Documento de Ideas para la Mejora de la Docencia” que pretende recoger las experiencias de los profesores en cuanto a metodología, criterios de evaluación, campus virtual, seminarios... Se pretende crear un documento on-line en el que los profesores compartan experiencias que han tenido éxito en su labor docente y que puedan lograr una mayor implicación por parte de los alumnos.
- Organizar una Jornada de Buenas Prácticas para los profesores en la que se van a presentar Proyectos de Innovación y Mejora de la Calidad Docente (PIMCD) y experiencias de profesores que han realizado estancias en universidades extranjeras como Teaching Staff.
- Ofrecer a los alumnos la posibilidad de participar en un Simulador Empresarial que les permita desarrollar tanto los conocimientos como las competencias que adquieren en el Grado. También se solicitará el reconocimiento de créditos para esta actividad. Con ello se pretende mejorar la implicación del alumno.
- Ofrecer a los alumnos información completa y puntual acerca de cuestiones como prácticas, movilidad, itinerarios y Trabajos Fin de Grado.
- Informar a los alumnos acerca de las funciones de la Coordinadora y la forma de contacto con la misma para cualquier duda, sugerencia, propuesta... Esta información se facilitará en el Acto de Bienvenida a los Alumnos y por correo electrónico a los delegados.
- Se pretende diseñar un cuestionario para agentes externos dirigido a los tutores externos de los alumnos que realizan prácticas en empresas.
- Dotar las aulas con enchufes en las mesas para permitir a los alumnos el uso de ordenadores y demás dispositivos electrónicos.

En relación con la **inserción laboral** se va a estar en contacto con los egresados a través de la Asociación de Antiguos Alumnos, por correo electrónico y a través de redes como LinkedIn. De esta forma, se va a recoger información acerca de la inserción laboral de los graduados en ADE. La Asociación de Antiguos Alumnos se va a impulsar implicando a los primeros egresados del Grado, se difundirá y promoverá tanto en la web como en el Acto de Graduación.

En relación con el **sistema de quejas y reclamaciones**, se pretende dar mayor visibilidad al buzón de quejas y sugerencias en la web de la Facultad de manera que se pueda acceder al mismo desde cualquier página. Además se va a informar a los alumnos de dicho sistema en todas las reuniones que se mantengan con los mismos, como mínimo en el Acto de Bienvenida a nuevos alumnos y en las reuniones con delegados. También se va a vincular el buzón de quejas y reclamaciones con un formulario on-line que permita la centralización de la información, su clasificación y seguimiento.

Las acciones de mejora planteadas surgen ante la necesidad de mejorar o mantener alguno de los puntos analizados en esta Memoria, si bien se debe tener en cuenta que la implantación de dichas acciones de mejora puede tener sinergias sobre otros aspectos y, en definitiva, aumentar la satisfacción de los colectivos implicados.



Para una mayor simplicidad, detallamos en una tabla las medidas que se pretenden adoptar, el plazo (razonable) de ejecución, y el cargo o cargos responsables de su implementación.



Acciones de mejora en 2013-14

| PLAZO | ACCIONES DE MEJORA | RESPONSABLE DE EJECUCIÓN |
|--------------------------------------|--|---|
| Septiembre 2013 | Acto de Bienvenida para nuevos alumnos | Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado |
| Septiembre 2013- mayo 2014 | Fomento del uso de los calendarios de coordinación de pruebas y seguimiento de su utilización | Coordinadora del Grado y coordinadores de asignaturas |
| Septiembre 2013-julio 2014 | Revisión de la página web del Grado evaluando y actualizando la información disponible | Equipo decanal |
| Septiembre 2013-julio 2014 | Ampliación de la oferta de prácticas de calidad | Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria |
| Octubre 2013 | Mayor visibilidad del buzón de quejas y reclamaciones | Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado |
| Octubre 2013 | Buzón de quejas y reclamaciones sobre un formulario online | Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado |
| Octubre 2013 | Identificación de alumnos con problemas con la lengua castellana y gestión de un curso gratuito de español | Vicedecana de Relaciones Internacionales |
| Octubre 2013/enero 2014/mayo 2014 | Recordatorios acerca de la participación y evaluación en el Programa Docencia | Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado Coordinadora del Grado |
| Noviembre 2013 | Información a los delegados acerca de las funciones de la Coordinadora | Coordinadora del Grado |
| Noviembre 2013 | Diseño de una guía específica para tutores académicos | Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria |
| Noviembre 2013 | Creación de un procedimiento y de un Tribunal para otorgar Matrícula de Honor en Prácticas Externas | Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria |
| Noviembre 2013 | Intensificación de la Feria de Universidades internacionales | Vicedecana de Relaciones Internacionales |
| Noviembre 2013-abril 2014 | Participación en un simulador empresarial y reconocimiento de créditos | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Coordinadora del Grado |
| Diciembre 2013 | Participación en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Diciembre 2013-junio 2014 | Documento de Ideas para la Mejora de la Docencia | Coordinadora del Grado en colaboración con los profesores |
| Enero/ mayo 2014 | Información a alumnos sobre las vías de presentación de quejas y sugerencias | Coordinadora del Grado |
| Enero/ mayo 2014 | Fomento del uso de mandos interactivos para la cumplimentación de las encuestas del Programa Docencia en las aulas | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Febrero/ junio 2014 | Recordatorios acerca de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción y Docencia para alumnos y profesores | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Coordinadora del Grado en colaboración con coordinadores de asignaturas |
| Febrero/junio 2014 | Recogida de información detallada por parte de los alumnos Erasmus Outgoing y Erasmus Incoming | Vicedecana de Relaciones Internacionales |
| Febrero/ julio 2014 | Análisis de las tasas de rendimiento y de éxito por materias-áreas de conocimiento | Coordinadora del Grado en colaboración con los coordinadores de asignaturas |
| Febrero/junio/julio/ septiembre 2014 | Recordatorios a los profesores acerca de los plazos de entrega de calificaciones | Secretaría Académica |
| Febrero-abril 2014 | Página web en inglés del Grado en ADE | Vicedecana de Relaciones Internacionales |
| Febrero-abril 2014 | Coordinación vertical | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado, Coordinadora del Grado y profesores |
| Marzo 2014 | Simplificación de los trámites burocráticos del programa de movilidad | Vicedecana de Relaciones |



| | | |
|-----------------------|---|---|
| | | Internacionales |
| Abril 2014 | Participación en la Olimpiada de Economía | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Abril 2014 | Traslado al equipo decanal de la insatisfacción de colectivos con algunos recursos disponibles | Coordinadora del Grado |
| Abril 2014 | Traslado a Rectorado de posibles debilidades de la estructura del profesorado | Decana |
| Abril 2014 | Traslado a Rectorado del problema generado por alumnos con bajo conocimiento del castellano | Decana |
| Abril 2014 | Traslado a Rectorado de la mejora del posicionamiento del Grado en Google | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Abril 2014 | Información a los alumnos acerca de las Prácticas, TFG, Erasmus e itinerarios | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Vicedecana de Alumnos Vicedecana de Relaciones Internacionales |
| Abril 2014 | Organización de una Jornada de Buenas Prácticas para profesores | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Mayo 2014 | Análisis de las causas de abandono del Grado | Coordinadora del Grado en las reuniones con delegados |
| Abril-septiembre 2014 | Instalación de enchufes en las mesas de las aulas | Gerencia |
| Mayo-septiembre 2014 | Programa de difusión de TFG, de matrículas de honor y contra el plagio | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Junio 2014 | Creación de un enlace destacado en la web a las encuestas de satisfacción de la Titulación para alumnos y para profesores | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado |
| Junio 2014 | Diseño de una encuesta online de prácticas externas | Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria |
| Septiembre 2014 | Diseño de una encuesta para agentes externos | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Vicedecana de Alumnos |
| Septiembre 2014 | Contacto con los graduados para analizar la inserción laboral | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Vicedecana de Alumnos |
| Septiembre 2014 | Prueba de idioma a alumnos extranjeros | Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Vicedecana de Alumnos Vicedecana de Relaciones Internacionales |