



FORTALEZAS, DEBILIDADES Y PLAN DE MEJORA DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Extraído de la Memoria de Seguimiento del Grado 2013-14

RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

Siguiendo el orden de los temas planteados en esta Memoria, entendemos que entre las fortalezas del Grado en Administración y Dirección de Empresas destacan las siguientes.

Criterio 1: Información pública disponible

En relación con la información pública disponible, la **página web del Grado** cumple todos los requisitos y su contenido se ajusta a los requisitos exigidos por la ANECA. Como hemos comentado anteriormente la página web de la Facultad se actualiza con todas las novedades y recoge información sobre calendario académico, horarios, calendario de exámenes, guías docentes, movilidad, prácticas externas, trabajo fin de grado... Además la página web del Grado incluye información concreta del mismo como objetivos, competencias, sistema de garantía de calidad, todas las guías docentes de las asignaturas con un formato homogéneo... En el curso 2013/14 se creó en la página web del Grado un enlace específico al grupo en [inglés](#) con la normativa de acceso, guías docentes...

Adicionalmente, se han abierto seminarios en el campus virtual específicos sobre prácticas externas y Trabajos Fin de Grado, donde se trata de poner en contacto a los diferentes implicados (tutores y alumnos) ofreciendo información relevante como guías, normativas, plazos, instrucciones...

Criterio 2: Análisis cualitativo

Subcriterio 1: Sistema de Garantía de Calidad

El Sistema de Garantía de Calidad está perfectamente definido y se ha reunido a lo largo del curso para analizar la evolución del Grado en ADE y determinar acciones de mejora.

Subcriterio 2: Indicadores de resultado

Dentro de los indicadores de resultado destacan como principales puntos fuertes del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- El *porcentaje de cobertura* de la Titulación es alto, el 115,32%, lo que se debe, por un lado, al prestigio que tiene la Universidad Complutense de Madrid y, por otro, al propio Grado en sí, ya que constituye una materia de indudable actualidad e importancia para nuestra sociedad, donde se está fomentando e incentivando como un objetivo económico claro la creación de empresas y la formación de directivos. También ha contribuido el prestigio que da impartir un grupo en inglés, en consonancia con lo que vienen haciendo otras universidades. Si bien el porcentaje es superior al 100%, pero ya se ha hecho constar anteriormente que dicho desfase ha ido acompañado de un incremento de recursos.
- La *tasa de éxito* del Grado (76,34%) se ha mantenido. Los alumnos que siguen la metodología de la evaluación continua y se presentan al examen superan la asignatura en un grado alto. A medida que avanzan los cursos, los alumnos se percatan de la importancia del seguimiento diario de las asignaturas y los profesores van ajustando



sus sistemas de evaluación de competencias para reflejar de forma más fiel el esfuerzo de los alumnos.

- La tasa de graduación (74,04%) y la tasa de eficiencia (88,06%) se calculan por primera vez y tienen valores altos. Aunque es prematuro adelantar conclusiones antes de poder analizar su evolución a lo largo del tiempo, se quisiera remarcar que ambas tasas superan los objetivos marcados en Verifica (40% y 80%, respectivamente).
- La tasa de evaluación (89,56%) se calcula por primera vez y se acerca al 100%.
- La tasa de abandono (23,40%) se ha reducido y se acerca al objetivo previsto en Verifica (20%). Esta reducción se ha podido lograr gracias a acciones como el ajuste de los contenidos al perfil del alumno, la coordinación horizontal, la formación del profesorado, la puesta en común de buenas prácticas...
- Las tasas de participación y de evaluación en el Programa de Evaluación Docente han aumentado considerablemente. Además, la tasa de evaluaciones positivas vuelve a situarse en el 100%.
- La tasa de satisfacción del profesorado respecto de la Titulación se ha mantenido con una puntuación de 8,00 puntos sobre 10, lo cual puede deberse a que se ha asentado el Grado en ADE.
- La tasa de satisfacción del alumnado con la Titulación (7,02) ha aumentado 0,5 puntos; lo cual puede deberse al conjunto de acciones que se han ido implantando y que incluyen información continuada y actualizada, coordinación horizontal, desdoble de grupos de itinerario, adaptación de horarios en cuarto curso para compatibilizar prácticas, recogida de sugerencias en las reuniones de delegados...
- La satisfacción del alumnado con las prácticas externas en las encuestas de la Titulación ha aumentado y, además, las evaluaciones obtenidas en las encuestas dirigidas específicamente a los alumnos que han disfrutado de dichas prácticas son bastante elevadas.
- La satisfacción del alumnado con la movilidad en las encuestas específicas para los alumnos que han disfrutado del programa de movilidad es muy alta (8,6).
- La tasa de satisfacción del PAS es alta.

Subcriterio 3: Sistemas para la mejora de la calidad del Título

El **sistema de coordinación docente** se encuentra plenamente implantado y funciona de manera eficaz. En particular, son numerosos los aspectos que, en materia de planificación y organización docente y alumnado, se han detectado y mejorado gracias a la labor de coordinación. Ha sido especialmente eficaz la coordinación horizontal, la cual se ha intensificado en 2013/14 gracias a la labor de los coordinadores de asignaturas, como intermediarios entre la Coordinadora del Grado en ADE y los profesores, y como coordinadores de contenidos y sistemas de evaluación. Se pueden destacar las siguientes acciones agrupadas por categorías.

Acciones de coordinación docente

Categoría	Acciones
Planificación y organización docente	<ul style="list-style-type: none"> • Canalización de dudas en relación con los seminarios, TFG... • Apertura de los calendarios de coordinación • Recogida de información de los coordinadores • Revisión de las guías docentes según Verifica • Colaboración en el proyecto de Mentorías • Homogeneización del formato de las guías docentes • Sistema de gestión y evaluación de los TFG



	<ul style="list-style-type: none">• Inicio de coordinación vertical• Reuniones con coordinadores de asignaturas• Reuniones temáticas como TFG, tasas de rendimiento y éxito...
Alumnado	<ul style="list-style-type: none">• Canalización de quejas agilizando su tramitación• Reuniones con delegados• Atención a los alumnos que así lo solicitaran• Reuniones informativas (Acto de bienvenida, cuarto curso, simulador...)

- En materia de planificación y organización docente, se han acometido las siguientes acciones que se han convertido en puntos fuertes tales como la canalización de dudas en materia de implantación de los seminarios, la apertura de calendarios online de coordinación de pruebas para cada grupo y curso, la recogida de información puntual por parte los coordinadores de asignaturas, la revisión de las guías docentes atendiendo al documento Verifica, la colaboración en el proyecto de Mentorías y la elaboración de un formato homogéneo para las guías docentes. Además se ha puesto en marcha un sistema eficaz de información, gestión y evaluación de los Trabajos Fin de Grado, convocando el Tribunal de Matrículas de Honor. Se han mantenido reuniones y contacto continuo con los coordinadores de asignaturas, que a su vez se mantienen en contacto con los profesores que imparten cada asignatura. También se han celebrado reuniones centradas en temas específicos como los Trabajos Fin de Grado o el análisis de las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas del Grado. Por último, destacar el inicio del proceso de coordinación vertical del Grado.
- En materia de alumnado, la Coordinadora ha canalizado las quejas recibidas tratando de agilizar su resolución evitando su dilatación en el tiempo en caso que se recurriera a otras vías de resolución. No obstante, se han remitido a la oficina, cargo o institución que corresponda cuestiones como cambios de grupo, Trabajos Fin de Grado... Además, se ha estado en contacto con los alumnos a través de reuniones con delegados, Acto de Bienvenida, presentación de cuarto curso, presentación del simulador empresarial... bien para recabar información como para comunicarles aquellos aspectos que les pudieran interesar sobre el Grado en ADE.

Por todo lo anterior, y como ya señalamos al tratar el subcriterio 3, entendemos que los mecanismos de coordinación han funcionado de manera adecuada y eficaz. Así lo han valorado también los profesores en la encuesta de satisfacción con el Grado, ya que han evaluado de forma favorable los mecanismos de coordinación de la Titulación (7,41).

En lo que se refiere a la **calidad de la docencia**, en aspectos relativos a la estructura del profesorado y participación en el programa De Evaluación Docente, cabe señalar como puntos fuertes los siguientes:

- Se ha incrementado el número de profesores dedicados al Grado en ADE, para hacer frente al desdoblamiento de algunos grupos con el objetivo de reducir el número de alumnos por grupo.
- Ha aumentado el número de profesores Asociados en el Grado en ADE, siendo su aportación importante puesto que ponen en relación a los alumnos con su experiencia profesional.
- Ha aumentado la proporción de Catedráticos en el Grado en ADE.
- El porcentaje de profesores doctores es de un 62,80%, sin contar con los posibles doctores que pertenecen a las categorías de Profesor Asociado o Titular de Escuela Universitaria. Este porcentaje ha de valorarse de forma positiva por cuanto implica que



la docencia puede alcanzar mayores cotas de calidad gracias a la formación investigadora del profesorado.

- Ha aumentado la acreditación de profesores, lo cual muestra el trabajo y esfuerzo realizado por los mismos.
- Las tasas de participación y evaluación en el Programa de Evaluación Docente han aumentado de forma considerable.
- La tasa de evaluaciones positivas en el Programa de Evaluación Docente es del 100%.
- Los profesores han tenido acceso a formación de diferente índole, lo cual puede repercutir en la calidad docente.
- La revisión de las encuestas de satisfacción del alumnado y del profesorado permite percibir una valoración alta de aspectos relacionados con la calidad docente tales como el cumplimiento de clases, tutorías y programas, la utilidad del campus virtual, la formación académica de los profesores en relación con las asignaturas impartidas, la distribución de la carga docente y la satisfacción global de los profesores.

En materia de **prácticas externas**, se enumeran a continuación los puntos fuertes destacados:

- Se ha nombrado una Coordinadora de Prácticas que está en contacto con las empresas que ofrecen prácticas.
- Un total de 211 alumnos se han matriculado y un 98,52% las ha superado.
- La calificación media de la asignatura de prácticas externas es de 8,6 puntos.
- Se dispone de una encuesta específica para alumnos que realizan prácticas externas, donde los alumnos han otorgado una valoración global de 3,8 puntos a la práctica, 4,3 al tutor externo y de 3,9 al tutor académico (valoraciones sobre 5 puntos).
- Se han organizado talleres de formación y sesiones informativas para los alumnos.
- Se han renovado y firmado nuevos convenios con entidades colaboradoras.
- Se ha ofrecido información a los alumnos a través de diferentes canales como la Coordinadora de Prácticas, Vicedecana de Alumnos, Oficina de Prácticas, campus virtual y página web.
- Reuniones semanales de la Comisión de Prácticas Externas.

En materia del **programa de movilidad**, se enumeran a continuación los puntos fuertes destacados:

- La Comisión de Relaciones Internacionales ha elaborado una normativa para lograr un mejor funcionamiento de la movilidad internacional de los alumnos.
- Se cuenta con una plataforma virtual en la que los alumnos disponen de información actualizada y completa acerca de la movilidad.
- Se dispone de 90 acuerdos con universidades europeas y se sigue ampliando dicha cifra.
- Se celebran reuniones informativas sobre movilidad para los alumnos.
- Se ha organizado una Feria Internacional con información sobre universidades de destino.
- Se ha ampliado la encuesta específica para alumnos que acceden a programas de movilidad.
- Alumnos del Grado en ADE han estudiado en universidades internacionales de prestigio obteniendo unas notas excelentes, y han valorado el programa de movilidad con 8,6 puntos.



- Alumnos de diferentes países han cursado asignaturas del Grado en ADE durante uno o dos cuatrimestres, lo cual es un indicador del grado de internacionalización de la Titulación.
- Profesores del Grado en ADE han obtenido becas de movilidad internacional.
- Alumnos del Grado en ADE han realizado prácticas externas internacionales.
- El programa de movilidad de la Facultad ha sido objeto de interés en congresos internacionales.
- Se ha firmado un convenio de Dual Degree con la Berlin School of Economics and Law.

En cuanto a la **satisfacción de los colectivos implicados** en la implantación del Título destacan las siguientes fortalezas agrupadas por categorías en función de los resultados de las encuestas de satisfacción tanto de alumnos como de profesores, y de las reuniones de coordinación.

En materia de calidad docente, se han valorado de forma muy positiva los siguientes aspectos:

- El cumplimiento de las clases, las tutorías y los programas de las asignaturas, lo cual muestra el grado de compromiso por parte de los profesores.
- La utilidad de las tutorías.
- El grado de utilidad del campus virtual, valorado muy positivamente tanto por los alumnos como por los profesores.
- La biblioteca, tanto su servicio como sus fondos bibliográficos, valorados por alumnos y profesores, respectivamente.

En materia de organización académica se ha valorado de forma positiva:

- La formación académica de los profesores en relación con las asignaturas impartidas.
- La distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas.
- La asignación docente en función de la formación del profesorado.
- La organización de los contenidos.

En materia de coordinación se han valorado de forma positiva los mecanismos de coordinación de la Titulación.

En materia de los recursos disponibles, los alumnos y los profesores han valorado de forma positiva:

- El campus virtual
- La biblioteca, no sólo por los fondos bibliográficos disponibles sino también por los servicios ofrecidos.

Todo ello ha dado como resultado un incremento en la valoración de la satisfacción global del alumno y una estabilidad en la satisfacción global de los profesores. Este grado de satisfacción puede ser un indicador del grado de motivación de ambos colectivos.

Además, el personal de administración y servicios ha valorado de forma positiva su satisfacción con el trabajo y la comunicación con todos alumnos, compañeros, gerencia, profesores y equipo decanal.

En relación con la **inserción laboral** de los graduados se ha iniciado el proceso de recogida de información de alumnos graduados y de creación de una base de datos para poder contactar con los mismos.

En relación con el **sistema de recogida de quejas y sugerencias**, se pueden resaltar las siguientes fortalezas:



- Mayor visibilidad en la web de la Facultad, siendo accesible desde cualquier página.
- Creación de un formulario online donde se recogen las quejas enviadas a través del buzón.
- Recepción y tratamiento de las quejas y sugerencias directamente por la Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado.
- Los alumnos y profesores acuden a la Coordinadora del Grado en persona, por teléfono o por correo electrónico para trasladar sus quejas y sugerencias.

De todo lo anterior se puede concluir que la implantación del Grado en Administración y Dirección de Empresas se ha consolidado a lo largo de estos años, para lo cual ha sido decisiva la implicación y esfuerzo de todos los colectivos, profesores, alumnos, equipo decanal, coordinación y personal de administración y servicios.

A la vista de las fortalezas anteriormente descritas, se pretende mantener el conjunto de acciones, relacionadas con los diferentes criterios, que han dado lugar a las mismas.

ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS.

Siguiendo el orden de los temas planteados en esta Memoria, entendemos que entre las debilidades del Grado en Administración y Dirección de Empresas destacan las siguientes.

Criterio 1: Información pública disponible

En relación con la **página web del Grado**, se considera que incluye la información relevante del Grado en ADE y se actualiza constantemente. Se encuentra un problema de posicionamiento de la misma en Google cuando se realiza la búsqueda por “ADE”, si bien dicho problema no se da cuando se utiliza el término “Administración”. Se pretende seguir insistiendo en Rectorado acerca de esta situación.

Criterio 2: Análisis cualitativo

Subcriterio 1: Sistema de Garantía de Calidad

Se considera importante la participación de los estudiantes en la Comisión de Calidad del Grado, si bien no hay representante en la misma. Esto era debido a que en la Junta de Facultad anterior no había representante de estudiantes. En la nueva Junta de Facultad existe esta representación, por lo que se pretende nombrar representante de estudiantes para la Comisión de Calidad del Grado en ADE.

Subcriterio 2: Indicadores de resultado

Dentro de los indicadores de resultado destacan como principales puntos débiles del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- El número de *plazas ofertadas* difiere de las contempladas en el documento de verificación. Se pretende realizar una modificación de dicho documento.
- La *tasa de rendimiento* del Título permanece estable (68,38%) y es baja en comparación con la de la rama (82,44%). El análisis realizado de las tasas de rendimiento y éxito ha permitido detectar un pequeño número de asignaturas que



alcanzan tasas de rendimiento bajas, siendo principalmente aquellas asignaturas con una mayor carga matemática. Se pretende analizar la viabilidad y posibles resultados de un proyecto de mentorías de matemáticas para alumnos de 1º por alumnos que hayan superado con buenos resultados dichas asignaturas.

- La tasa de participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la titulación ha disminuido drásticamente al 3,47%. Por tanto, los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con la titulación son poco representativos y no permiten extraer conclusiones fiables. La razón de este descenso estriba en el escaso periodo de tiempo que hubo entre la apertura del plazo para su cumplimentación y el final de las clases. Teniendo en cuenta que esto puede seguir ocurriendo a lo largo del tiempo, se deben habilitar cauces para incrementar dicha tasa de participación como por ejemplo envío de correos electrónicos personalizados a los alumnos indicando la importancia de su participación en las encuestas.
- Satisfacción con la movilidad ha aumentado a 6,09 puntos, si bien se considera baja si se tiene en cuenta el conjunto de medidas implantadas y el número de alumnos del Grado en ADE que acceden al programa de movilidad internacional. Es posible que dicha puntuación la estén otorgando alumnos que no han disfrutado de dicho programa, aún así se pretende seguir mejorando este indicador. Si bien recordamos que la satisfacción de los alumnos que han disfrutado del programa de movilidad es de 8,6 puntos, por lo que seguimos considerando que la puntuación de 6,09 la están otorgando alumnos que puede que no hayan acudido a dichos programas.
- Las tasas de participación y evaluación en el Programa de Evaluación Docente difieren, lo cual indica que no todos los profesores que solicitaron participar en el programa pudieron ser evaluados. Es posible que algún profesor no rellenara el autoinforme o que no se alcanzara el mínimo de respuestas exigido. Se pretende continuar informando de los plazos relativos a las fases del programa y ofreciendo el sistema de mandos interactivos para cumplimentar la encuesta en el aula.

Subcriterio 3: Sistemas para la mejora de la calidad del Título

El **sistema de coordinación docente**, se encuentra implantado, aunque si bien es mejorable en lo relativo a las siguientes cuestiones:

- En materia de planificación y organización docente, destacan, en las encuestas de satisfacción y las reuniones con delegados y coordinadores, aspectos como la evaluación continua en los exámenes extraordinarios, la distribución de tareas a lo largo del curso (específicamente en el Doble Grado en Derecho-ADE) y el solapamiento de algunos contenidos. También se ha detectado algún caso de plagio en los Trabajos Fin de Grado y se considera escasa la difusión de los mismos. El aumento progresivo de alumnos con dificultad para entender el castellano está siendo una cuestión que plantea problemas en algunos grupos. Por último, destacar un aspecto comentado tanto por profesores como alumnos en relación a situaciones en las que algunos alumnos copian en los exámenes y no se dispone de un protocolo de actuación. Para resolver estas cuestiones se pretende plantear propuestas para la evaluación continua, los calendarios de coordinación tanto para el Grado de ADE como el Doble Grado en Derecho-ADE, una coordinación vertical del Grado, un software antiplagio de TFG, comunicación de la celebración del Tribunal de MH para TFG, la presentación en el Acto de Bienvenida de un alumno mentor que hable en su idioma a los alumnos asiáticos que les presente las diferentes opciones existentes como los cursos de idiomas ofrecidos, una prueba de castellano para alumno asiáticos, oferta de un curso



de castellano, la definición de un requisito mínimo de idioma para el acceso al Grado y la aprobación de una normativa para la realización de exámenes.

- En materia de organización académica, principalmente el cumplimiento de los plazos de entrega de calificaciones. Adicionalmente, se detecta que la información sobre los TFG aparece en diferentes documentos como su normativa, una guía para el alumno, una guía para el tutor... lo cual puede dar lugar a duplicidad y confusión de la información. Para resolver estas debilidades se pretende mantener los recordatorios de las fechas de entrega de actas, solicitar la apertura de actas en función del calendario académico del Grado y la elaboración de una guía única de TFG.
- En materia de alumnado, su implicación y el nivel de aprovechamiento de las tutorías. Esta debilidad es difícil de resolver puesto que depende del alumno y no se pretende establecer las tutorías como obligatorias. Si bien se compensa por el nivel de satisfacción de los alumnos con las tutorías a las que acuden.

En lo que se refiere a la **calidad de la docencia**, se pueden señalar los siguientes puntos débiles:

- En cuanto a la estructura del profesorado, destaca el descenso de profesores con categoría Titular, Contratado Doctor y Ayudante Doctor, en definitiva, profesores con dedicación completa. Se trasladará esta situación a Rectorado.
- En cuanto al programa de Evaluación Docente, tal como se ha indicado anteriormente, sería deseable que las tasas de participación y evaluación coincidieran.

En materia de **prácticas externas**, han sido valoradas por los alumnos con 6,65 puntos sobre 10 en las encuestas de satisfacción con el título y con 3,80 puntos sobre 5 en las encuestas de satisfacción con las prácticas, si bien se entiende que la valoración de 3,80 sobre 5 refleja la satisfacción de aquellos alumnos que verdaderamente han realizado prácticas externas. Las escalas de valoración difieren y complican su comparativa. Aún así se pretende seguir dedicando esfuerzos en ampliar la oferta de prácticas, informar a los alumnos, realizar un seguimiento de los mismos... Además el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de prácticas es bajo (14%). Por todo ello, se pretende utilizar una escala de valoración homogénea, fomentar la cumplimentación de las encuestas y organizar una feria de prácticas.

En cuanto a los **programas de movilidad**, han sido valorados con 6,09 puntos en las encuestas de satisfacción con el título (5,93 en 2012/13) y con 8,60 puntos en las encuestas de satisfacción con la movilidad. Existe una discrepancia entre dichas valoraciones, si bien se entiende que la valoración de 8,60 refleja la satisfacción de aquellos alumnos que verdaderamente han disfrutado del programa de movilidad. Los alumnos siguen demandando más información acerca de los programas de movilidad. Por ello, se pretende seguir dando información a los alumnos a través de todos los canales existentes así como la grabación de un vídeo con experiencias de los alumnos Erasmus Out que se colgará en la web de la Facultad y se continuará con la Feria internacional. En relación con los alumnos Erasmus In hemos recibido quejas de algunos profesores acerca del incremento de alumnos matriculados en sus grupos, y de forma excesiva, en el grupo que se imparte en inglés. Por ello, se pretende realizar un análisis de los alumnos Erasmus In a medida que se van matriculando para lograr un reparto más equitativo entre los diferentes grupos.

En cuanto a la **satisfacción de los colectivos implicados** en la implantación del Título remarcamos los siguientes puntos débiles agrupando por categorías los resultados de las encuestas de satisfacción de alumnos, profesores y PAS, y de las reuniones de coordinación.



En materia de participación en las encuestas, se considera baja la tasa de participación del alumnado y mejorable la del profesorado. Unas bajas tasas restan fiabilidad al análisis de los resultados. Debido a que las encuestas se pueden activar cuando se hayan interrumpido las clases, se dará la mayor visibilidad posible a los enlaces en la web y se enviarán correos electrónicos tanto a alumnos como a profesores remarcando la importancia de la cumplimentación de las encuestas para la mejora de la calidad de la Titulación.

En materia de calidad docente, se ha detectado una baja motivación de los alumnos, especialmente en materias con alto componente matemático. Para ello, se pretende valorar la posibilidad de introducir un proyecto de mentorías a alumnos de 1º por parte de alumnos que hayan superado dichas asignaturas con buenas calificaciones.

En materia de organización académica, serían mejorables los aspectos relativos al cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones, el número de alumnos por grupo y la organización de horarios. Para ello, se enviarán recordatorios acerca de los plazos de entrega de actas, se revisará el número de alumnos matriculados por cursos y asignaturas, y se propondrá un cambio en los horarios de los grupos intermedios.

En materia de coordinación se ha dado una valoración baja a los canales de quejas y reclamaciones, si bien ha mejorado puntuación llegando por primera vez al aprobado. Se pretende seguir informando acerca de dicho buzón en las diferentes reuniones, actos...

En materia de los recursos disponibles, las instalaciones docentes y los recursos de apoyo tienen una valoración baja. Esta valoración está influenciada por las condiciones en las que se encuentra el Campus con la paralización de las obras del nuevo edificio. En este sentido, se seguirá trasladando a Rectorado la necesidad de la reanudación de las obras y se seguirá ampliando el número de aulas con enchufes instalados en las mesas. Además, los alumnos han solicitado un microondas para calentar su comida, por lo que se adquirirá e instalará en el comedor de alumnos.

Una última debilidad en este apartado se encuentra en la falta de recogida de información acerca de la opinión de los agentes externos sobre el Grado en ADE. Para ello, se trasladará a Rectorado la necesidad de estas encuestas.

En relación con el **sistema de recogida de quejas y sugerencias**, las principales debilidades estriban en los diferentes cauces para la recogida de las mismas (formulario online, correo electrónico, Coordinadora del Grado, Vicedecana, Secretaria Académica...) y la inexistencia de una clasificación de las sugerencias y quejas por temas. Para ello, se pretende volcar en dicho buzón las quejas que lleguen a través de otros canales y establecer un sistema de clasificación de las mismas por categorías.

PROPUESTA DEL NUEVO PLAN DE ACCIONES Y MEDIDAS DE MEJORA A DESARROLLAR DURANTE EL PRÓXIMO CURSO ACADÉMICO 2013-2014 O POSTERIORES, EN SU CASO

A continuación se presenta el Plan de Acción y medidas de mejora a desarrollar durante el curso 2014/15, recogiendo las medidas propuestas en el apartado anterior que son aquellas que pretenden corregir debilidades detectadas en el curso 2013/14. Si bien en la tabla adjunta se incorpora otro tipo de medidas que pretenden mantener las fortalezas del Grado y que en el curso 2013/14 han dado buenos resultados como por ejemplo, el simulador empresarial, la Olimpiada de Economía, la ampliación de la oferta de prácticas, el Acto de



Bienvenida, las reuniones informativas sobre 4º, TFG, prácticas y movilidad, la feria internacional de universidades, los calendarios de coordinación del Grado, la actualización de las guías docentes... Y otras medidas que cierran acciones de cursos anteriores como el documento online de ideas de mejora de la docencia, la recogida de información acerca del abandono del Grado o la matriculación e información a alumnos del grupo en inglés.

También se van a acometer acciones para organizar cuestiones relativas al sexto curso del Doble Grado en Derecho-ADE que se implantará en 2015/16, conjuntamente con la Facultad de Derecho acerca de los Trabajos Fin de Grado, Prácticas Externas y optativas ofertadas a los alumnos.

Plan de acción para el curso 2014/15

PLAZO	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE
septiembre-14	Acto de Bienvenida para nuevos alumnos (1º de Grado en ADE, 4º de Doble Grado en Derecho-ADE)	Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado
septiembre-14	Adquisición e instalación de microondas en el comedor de alumnos	Vicedecano de Asuntos Económicos, Infraestructuras y Biblioteca
septiembre-14	Comunicación de normativa para la realización de exámenes	Secretaría Académica
septiembre-14	Reorganización de los horarios de los grupos intermedios	Secretaría Académica
septiembre-14	Examen de castellano a alumnos extranjeros	Vicedecana de Relaciones Internacionales
septiembre-14 / enero-15	Apertura de calendarios de coordinación para el Grado en ADE y el Doble Grado en Derecho-ADE	Coordinadora del Grado
septiembre-14 y enero-15	Reajuste de alumnos Erasmus In matriculados entre los diferentes grupos del Grado	Vicedecana de Relaciones Internacionales
septiembre-14 / marzo-15	Simulador empresarial	Coordinadora del Grado
septiembre-14 / mayo-15	Recordatorios del programa de Evaluación Docente	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
septiembre-14 / junio-15	Traslado a Rectorado de la necesidad de un nuevo edificio	Decana
septiembre-14 / junio-15	Ampliación de la oferta de prácticas e información en la web	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria Coordinadora de Prácticas
septiembre-14 / julio-15	Coordinación vertical del Grado	Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado Coordinadora del Grado
octubre-14	Elaboración de una guía única de TFG	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
octubre-14 / abril-15	Traslado a Rectorado de la problemática relativa a alumnos con escaso conocimiento del castellano	Decana
octubre-14 /	Centralización de las quejas y sugerencias en el	Coordinadora del Grado



julio-15	formulario online	
noviembre-14	Feria de prácticas	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria Coordinadora de Prácticas
diciembre-14	Feria internacional de universidades	Vicedecana de Relaciones Internacionales
diciembre-14	Nombramiento de representante de estudiantes en la Comisión de Calidad	Secretaria Académica
diciembre-14	Propuesta de recomendaciones en relación a la evaluación continua en convocatoria extraordinaria	Comisión de Calidad Coordinadores de asignaturas
diciembre-14 y mayo-15	Fomento y uso de los mandos interactivos para la cumplimentación de las encuestas del programa De Evaluación Docente	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
enero-15	Traslado a Rectorado del descenso en profesores con dedicación completa	Decana Vicedecano de Ordenación Académica
enero-15 / junio-15	Olimpiada de Economía	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
enero-15 / julio-15	Organización de cuestiones del sexto curso del Doble Grado en Derecho-ADE	Decana Secretaria Académica Vicedecano de Ordenación Académica Vicedecana de Alumnos Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
enero-15 y mayo-15	Recordatorios de las fechas de entrega de actas	Secretaria Académica
febrero-15	Curso de idioma para alumnos con bajo nivel de castellano	Vicedecana de Relaciones Internacionales
marzo-15	Traslado de la importancia de ajustar el porcentaje de cobertura	Decana
marzo-15	Traslado a Rectorado de la necesidad de la encuesta a agentes externos	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
marzo-15	Revisión de alumnos matriculados por cursos y asignaturas	Vicedecano de Ordenación Académica
abril-15	Grabación de un video informativo sobre movilidad	Vicedecana de Relaciones Internacionales
abril-15 – septiembre-15	Estudio de la viabilidad de mentorías de matemáticas para alumnos de 1º de Grado en ADE	Vicedecana de Evaluación de Calidad y Estudios de Grado, Coordinadora del Grado
mayo-15	Información a los alumnos del Doble Grado sobre TFG y Prácticas	Vicedecano de Ordenación Académica Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado



mayo-15	Información a los alumnos del Grado en ADE sobre itinerarios de 4º, TFG y prácticas	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
mayo-15	Envío personalizado a los alumnos acerca de la importancia de la cumplimentación de las encuestas de satisfacción con la Titulación	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria Coordinadora del Grado
mayo-15	Estudio de la implantación de un software antiplagio para TFG	Vicedecano de Asuntos Económicos, Infraestructuras y Biblioteca
mayo-15	Homogeneización de las escalas de satisfacción con prácticas externas	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria
mayo-15	Recogida de información acerca de las razones de abandono	Coordinadora del Grado
mayo-15	Petición a Rectorado de la apertura de actas en función del calendario académico	Secretaría Académica Vicedecano de Ordenación Académica
junio-15	Traslado a Rectorado del problema de posicionamiento de ADE en Google	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
junio-15	Comunicación sobre Tribunal de MH para TFG	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria
junio-15	Actualización de las guías docentes	Coordinadora del Grado
junio-15	Documento online de ideas de mejora para la docencia	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
junio-15	Organización de seminarios internacionales	Vicedecana de Relaciones Internacionales
julio-15	Solicitud de modificación del número de plazas ofertadas	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado
julio-15	Instalación de enchufes en las mesas de las aulas	Gerente
julio-15	Clasificación de quejas y sugerencias por temáticas	Vicedecana de Evaluación de la Calidad y Estudios de Grado Coordinadora del Grado
julio-15	Información y matriculación a alumnos del grupo en inglés	Vicedecana de Relaciones Internacionales
septiembre-15	Fomento de la cumplimentación de las encuestas sobre prácticas externas	Vicedecana de Alumnos y Extensión Universitaria Coordinadora de Prácticas